

บทที่ 5

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

5.1 บทสรุปผลโครงการ

การศึกษาและจัดทำโครงการในครั้งนี้ ผู้จัดทำเว็บไซต์ การออกแบบและพัฒนาระบบจัดการคลังสินค้าที่เหมาะสมกับธุรกิจจำหน่ายอุปกรณ์เย็บผ้า วิทยาลัยการ ส.จักรทองพาณิชย์ โดยได้ทำการศึกษาและรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาเว็บไซต์ ซึ่งเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการส่งเสริมการจัดการข้อมูลผ่านระบบอินเทอร์เน็ต โดยการพัฒนาเว็บไซต์ในครั้งนี้เป็นการพัฒนาที่นำมาใช้แทนการบริหารจัดการข้อมูลแบบเดิม ซึ่งผู้จัดทำได้สอบถามและรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศขององค์กร เพื่อนำมาวิเคราะห์ในการสร้างระบบฐานข้อมูล และสอบถามถึงความต้องการในการออกแบบเว็บไซต์ เพื่อนำมาออกแบบเว็บไซต์ให้ตรงตามความต้องการ

ซึ่งการพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศ สถาบันกวดวิชา CMU tutor ได้เริ่มต้นจากการศึกษาที่ใช้ในการพัฒนา คือภาษาเอชทีเอ็มแอล (HTML5) พีเอชพี (PHP) ชุดคำสั่งภาษาซีเอสเอส (CSS) และชุดคำสั่งภาษาจาวาสคริปต์ (JAVA Script) เจควีรี่ (jquery) เป็นภาษาที่ใช้ร่วมกับภาษา HTML ในการจัดรูปแบบเว็บไซต์ให้ดูมีการเคลื่อนไหวและสามารถตอบสนองกับผู้ใช้งานได้ดี เมื่อได้ทำการศึกษาความรู้พื้นฐานในด้านต่าง ๆ แล้วจึงได้ทำการวิเคราะห์ ออกแบบระบบฐานข้อมูล ออกแบบหน้าจอระบบ และทำการพัฒนาระบบไปพร้อมกับการทดสอบและปรับปรุงในขั้นตอนสุดท้าย หลังจากทำการพัฒนาจนกระทั่งพัฒนาระบบเสร็จสิ้น

จากขอบเขตของการประเมินความพึงพอใจการใช้งานระบบจัดการคลังสินค้าที่เหมาะสมกับธุรกิจจำหน่ายอุปกรณ์เย็บผ้า วิทยาลัยการ ส.จักรทองพาณิชย์ โดยใช้แบบสำรวจความพึงพอใจในการใช้งานระบบ จำนวน 15 ชุด แบ่งกลุ่มของผู้ตอบแบบสอบถาม 3 กลุ่ม คือ กลุ่มเจ้าของจำนวน 4 คน กลุ่มเจ้าหน้าที่จำนวน 1 คน กลุ่มผู้ใช้งานทั่วไปจำนวน 10 คน พบว่าความพึงพอใจในระบบ อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.81)

จากการทดสอบเว็บไซต์ที่ได้ทำการพัฒนาขึ้นพบว่า สามารถใช้งานได้จริง ตามความต้องการขององค์กร ซึ่งสามารถจัดการกับข้อมูลต่าง ๆ ที่ต้องการผ่านทางเว็บไซต์ได้ จึงเป็นการเพิ่มความสะดวกสบายให้กับผู้ใช่มากยิ่งขึ้น

5.2 ข้อจำกัดของระบบ

- 5.2.1 ระบบยังไม่สามารถยืนยันตัวตนผ่านอีเมลได้
- 5.2.2 ระบบยังไม่ทำธุรกรรมการเงินผ่านระบบออนไลน์
- 5.2.3 ระบบไม่สามารถจัดการการชำระค่าใช้บริการระบบในหลายรูปแบบได้

5.3 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ

- 5.3.1 ข้อมูลที่ใช้ในการจำลองเว็บไซต์ค่อนข้างได้มาอย่างล่าช้า
- 5.3.2 การวิเคราะห์ฐานข้อมูลในตอนแรก ๆ มีความขัดข้องเป็นอย่างมาก เพราะการประสานงานเก็บข้อมูลเพื่อนำมาออกแบบฐานข้อมูลเป็นไปได้ด้วยความล่าช้า

5.4 ข้อเสนอแนะ

- 5.4.1 ควรมีการยืนยันตัวตนผ่านอีเมลที่สมัคร
- 5.4.2 ควรมีการทำธุรกรรมการเงินผ่านระบบออนไลน์เพื่อความสะดวกในการอัปเดต
- 5.4.3 ควรทำให้ระบบสามารถเพิ่มเติมระบบบัญชี
- 5.4.4 ควรพัฒนาเว็บไซต์ให้ใช้ front-end framework
- 5.4.5 ควรเพิ่มการชำระค่าใช้บริการระบบในหลายรูปแบบได้